

موارد خارج از پوشش گارانتی

۱. خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت برساوش تجارت نیک

- خرابی ناشی از تصادف و استفاده نامناسب از خودرو .
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی ، سرعت و ...
- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی ، عمومی و ... غیر از نقص فنی) اغتشاش و آشوب و ...
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیر پاشی شده ، نمکریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو ، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود . (با نظر کارشناس فنی شرکت برساوش تجارت نیک)
- آسیب یا زنگ زدگی سطوح در اثر عوامل محیطی نظیر باران اسیدی ، بارش مواد معلق (شیمیایی ، صمغ درختان) ، تگرگ ، طوفان ، رعد و برق ، سیل یا بلایای طبیعی .
- فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای مدت کوتاه.
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیبها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیر اصلی.
- جبران خسارات بدنه ، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات زنگ زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه کرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارات وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.
- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تعمیرات غیر اصولی بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.
- هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده و یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاه های غیرمجاز.
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح -مطابق با دفترچه راهنمای و توصیه شرکت سازنده و شرکت برساوش تجارت نیک - عدم مراقبت از بدنه)
- تأثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره ، فضله پرندگان ، شیره درختان و همچنین عوامل جوی بر بدنه و رنگ خودرو.
- فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی .
- پوسیدگی لاستیک خودرو ، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن .
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر یونیت های الکترونیکی و
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می شود.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدانهای قوی الکترومغناطیسی و ... (کنار پستها و زیر دکلهای فشار قوی انتقال نیرو) .
- تعویض قطعات مصرفی در صورتیکه که بخشی از تعویض قطعات تحت پوشش گارانتی نباشند از قبیل : فیلتر سوخت ، فیلتر روغن ، فیلتر هوا ، فیلترها

فیوزها

۲. خسارت ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن ، مایعات ، فیلترهای روغن ، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد و توصیه نشده شرکت برساوش تجارت نیک و خارج از شبکه نمایندگان مجاز .
- عدم استفاده از فیلترهای اصلی شرکت برساوش تجارت نیک (فیلتر روغن ، فیلتر سوخت و ...)
- زنگ زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و یا استفاده از آبهای دارای املاح که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می شود.
- استفاده از هرگونه اکتان توصیه نشده و خارج از ابلاغیه و اطلاعیه های شرکت برساوش تجارت نیک.

۳. استهلاک عادی

- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی غربیلک فرمان یا تایرها در اثر استفاده) .
- استهلاک طبیعی خودرو ، فرسودگی .

توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی قطعاتی هستند که به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند که تعویض آنها به دنبال بروز ایرادات ناشی از قطعات مرتبط باشد.

نام قطعه	شرایط گارانتی	نام قطعه	شرایط گارانتی
صفحه کلاچ	۱۸ ماه	کربن کنیستر	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
باتری	۱۸ ماه	کاتالیزر کانورتور	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
لنت ترمز	۱۰ هزار کیلومتر	سنسور اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
لامپ	۱۰ هزار کیلومتر	سیستم صوتی	۲۴ ماه یا ۴۰ هزار کیلومتر
شمع	۱۰ هزار کیلومتر	لاستیک	۳۶ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
برف پاک کن	۱۰ هزار کیلومتر	کیسه هوا	۱۰ سال
تسمه ها	۱۰ هزار کیلومتر	تایر	۳۶ ماه

۴. موارد خاص :

- هرگونه خسارت کالای فاسدشدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد تحت مسئولیت شرکت برساوش نمی باشد.
- هرگونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه یا تصادف تحت مسئولیت شرکت برساوش نمی باشد.
- هر گونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب با اطلاع قبلی تحت مسئولیت شرکت برساوش نمی باشد .

موارد خارج از پوشش گارانتی

۱. ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.

- عدم انجام سرویس اولیه در بازه مشخص ۶ ماه پس از تحویل خودرو و حد فاصل کیلومتر ۴۵۰۰ تا ۵۵۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) .
- از کار افتادن کیلومتر شمار .

چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی های مجاز شرکت برساوش تجارت نیک مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.

- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می شوند.
- دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت برساوش تجارت نیک.

در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگیهای مجاز، در صورت دستکاری کیلومترشمار توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگیهای مجاز اعلام خواهد شد.

- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو یا مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می شود.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می شود.

۲. ابطال گارانتی قطعات

- شرکت برساوش تجارت نیک تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمتهای تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آنها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت مجاز نمیباشد.
- در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور و بویژه دزدگیر توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه برساوش تجارت نیک که منجر به بروز عیب در سیستمهای الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.
- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیر استاندارد در تعمیرگاه های غیر مجاز اقدام شود، در صورتیکه همان قطعه و سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

۳. شرایط ابطال گارانتی باتری ولتاژ بالا (High Voltage Battery)

- تعمیر، باز کردن یا تغییر باتری توسط فرد یا تعمیرگاه غیرمجاز
- استفاده از شارژر، آداپتور یا کابل غیراستاندارد
- استفاده نامناسبی در شارژ و تخلیه به دفعات مکرر (Overcharge / Deep Discharge)
- آسیب فیزیکی یا تصادف
- نصب تجهیزات جانبی روی سیستم ولتاژ بالا
- عدم انجام سرویس های ادواری یا بررسی های سلامت باتری
- نفوذ مایعات یا آلودگی
- **باتری هیبریدی** : در صورت عدم استفاده و روشن نشدن خودرو به مدت بیش از ۶۰ روز، احتمال کاهش سطح شارژ باتری به پایین تر از آستانه استارت خودرو وجود دارد که می تواند منجر به روشن نشدن خودرو و موجب بروز آسیب در عملکرد باتری گردد.